

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA SMART PAKIET (zwanych dalej: OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 01.08.2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie WARTA SMART PAKIET jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy posiadają smartfon, tablet, smartwatch. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać najbardziej optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia obejmowane jest uszkodzenie/zniszczenie wyświetlacza, uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia, uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku zalania, kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek sprzętu. W wariantach Komfort oraz Premium zakres ubezpieczenia obejmuje również dodatkowe usługi assistance.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt – smartfon, tablet, smartwatch
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie wyświetlacza w wyniku wypadku
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku zalania
- ✓ kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek sprzętu

Suma ubezpieczenia równa jest wartości nabycia nowego sprzętu: w wariantach Ochrona Wyświetlacza nie więcej niż 1000 zł, w Wariantach Komfort oraz Premium nie więcej niż 10000 zł.

W wariantach Ochrona Wyświetlacza Warta odpowiada za jedno zdarzenie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, a udział własny Ubezpieczonego w szkodzie wynosi 99 zł.

W wariantach Komfort oraz Premium suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia. Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w §3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie:

- ✗ w wariantach Komfort oraz Premium sprzętu, którego wartość nabycia nie przekracza 600 złotych
- ✗ sprzętu, którego data wprowadzenia do sprzedaży w Polsce jest późniejsza niż 4 lata od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia
- ✗ ubezpieczeniem nie może być objęty sprzęt uszkodzony
- ✗ strat pośrednich
- ✗ pokrycia kosztów utylizacji sprzętu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody spowodowane przez zwierzęta

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w §4 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na obszarze całego świata, przy czym świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu są realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- użytkowanie sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta
- informowanie WARTY o zmianie danych podanych we wniosku o ubezpieczenie
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta WARTY,
- w czasie zgłaszania szkody powiadomienie WARTY o zamiarze skorzystania z usług dodatkowych,
- udzielenie wyjaśnień i udostępnienie sprzętu do oględzin,
- w przypadku kradzieży niezwłoczne zgłoszenie szkody na Policji.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w §9.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

O ile nie umówiono się inaczej, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
- Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się nie wcześniej niż:
 - od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki albo
 - od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki.

Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:

- utraty lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY;
- wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany;
- wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem §7 ust. 10;
- z dniem spełnienia świadczenia za szkodę polegającą na kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji;
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych OWU w §7 ust. 11;
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania limitu zdarzeń ubezpieczeniowych, o którym mowa w §5 ust. 2;
- z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności urządzenia, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę urządzenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §7 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z ubezpieczenia za pomocą pisemnego powiadomienia.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA SMART PAKIET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania
i innych świadczeń

§ 3 ust. 4-5, ust. 10-11, ust. 14

Ograniczenia oraz wyłączenia
odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń
uprawnijające do odmowy wypłaty
odszkodowania i innych świadczeń
lub ich obniżenia

§ 3 ust. 2, ust. 6-7, ust. 9, ust. 12
§ 4 ust. 1-4
§ 5 ust. 1-5
§ 9 ust. 6-8
§ 11 ust. 2-8

Postanowienia ogólne § 1

1. W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA SMART PAKIET (zwane dalej OWU) można zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie następujących ryzyk:
 - 1) uszkodzenia/zniszczenia wyświetlacza sprzętu w wyniku wypadku,
 - 2) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku,
 - 3) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia,
 - 4) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku zalania,
 - 5) kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, rabunku,
 - 6) usług dodatkowych.
2. W wariancie Komfort oraz Premium WARTA ubezpiecza sprzęt, którego wartość nabycia wynosi nie mniej niż 600 złotych.
3. Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.

Definicje § 2

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

- 1) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu;
- 2) **Centrum Obsługi Klienta WARTY (zwane dalej COKW)** – podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody;
- 3) **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu;
- 4) **gwarantowany czas naprawy** – naprawa uszkodzonego sprzętu w ciągu 5 dni roboczych od dnia dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego;
- 5) **kradzież kieszonkowa** – kradzież sprzętu przenoszonego przez Ubezpieczonego lub użytkownika w jego ubraniu lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykradzieństwie nieuważnego Ubezpieczonego lub użytkownika sprzętu;
- 6) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze z pojazdu mechanicznego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3, w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania;
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego zabezpieczonego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;
- 7) **koszt naprawy sprzętu** – koszt naprawy uszkodzonego sprzętu w punkcie naprawczym;
- 8) **montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfonu** – zamontowanie folii ochronnej na wyświetlaczu smartfonu, po naprawie uszkodzonego/zniszczonego wyświetlacza. Usługa obejmuje również koszt folii ochronnej i jest realizowana na życzenie Ubezpieczonego;
- 9) **numer IMEI** – (International Mobile Equipment Identity) – indywidualny numer identyfikacyjny smartfonu;
- 10) **punkt naprawczy (serwis)** – współpracujący z COKW, położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący napraw ubezpieczonego sprzętu;
- 11) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozbju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec użytkownika, bądź doprowadził użytkownika do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności;

- 12) **sprzęt** – będący własnością Ubezpieczonego smartfon, tablet lub smartwatch, którego data wprowadzenia do sprzedaży w Polsce nie jest późniejsza niż 4 lata od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU. Dane urządzenia zostały podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **straty pośrednie** – utrata zysku, kary, odszkodowania, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony sprzęt;
- 14) **serwis door-to-door** – organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów transportu uszkodzonego/zniszczonego sprzętu z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do serwisu i z powrotem;
- 15) **smartfon** – mobilne urządzenie elektroniczne łączące w sobie funkcję telefonu komórkowego, palmtopa i cyfrowego aparatu fotograficznego, zwykle wyposażone w ekran dotykowy;
- 16) **smartfon zastępczy** – organizacja na czas naprawy uszkodzonego/zniszczonego smartfonu i pokrycie przez WARTĘ kosztów transportu urządzenia zastępczego. WARTA dostarczy Ubezpieczonemu smartfon zastępczy przy odbiorze uszkodzonego/zniszczonego smartfonu, jego odbiór nastąpi jednocześnie z dostarczeniem naprawionego smartfonu. W przypadku opisanym w § 3, ust. 7 koszt transportu smartfonu zastępczego ponosi Ubezpieczony. Usługa jest realizowana na życzenie Ubezpieczonego;
- 17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia z WARTA i jest zobowiązana zapłacić składkę;
- 18) **usługi dodatkowe** – montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfonu, serwis door-to-door, smartfon zastępczy, gwarantowany czas naprawy, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia;
- 19) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia** – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu spowodowane przez nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;
- 20) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku** – mechaniczne uszkodzenie/zniszczenie sprzętu, spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu;
- 21) **uszkodzenie/zniszczenie wyświetlacza w wyniku wypadku** – mechaniczne uszkodzenie/zniszczenie wyświetlacza sprzętu, spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy lub wymiany wyświetlacza;
- 22) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku zalania** – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zamoczenie sprzętu cieczą, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu;
- 23) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem sprzętu, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia;
- 24) **udział własny** – określona w umowie kwotowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie;
- 25) **użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu;
- 26) **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach funkcjonalnych, technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu (z wyjątkiem cech dotyczących koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu, czy wyglądu zewnętrznego);
- 27) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, uszkodzenie/zniszczenie wyświetlacza w wyniku wypadku, uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia, uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku zalania, a także kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa, rabunek sprzętu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt, którego cena zakupu jest nie większa niż 10 000 złotych (dziesięć tysięcy złotych).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, podczas użytkowania sprzętu wyłącznie przez Ubezpieczonego lub użytkownika sprzętu.

3. Ubezpieczony sprzęt może zostać objęty ochroną w następujących wariantach różniących się zakresem ubezpieczenia:
 - 1) Ochrona Wyświetlacza:
 - a) uszkodzenie/zniszczenie wyświetlacza sprzętu w wyniku wypadku.
 - 2) Komfort:
 - a) uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku,
 - b) uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia,
 - c) uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku zalania,
 - d) kradzież z włamaniem,
 - e) kradzież kieszonkowa,
 - f) rabunek,
 - g) usługi dodatkowe:
 - montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfonu,
 - serwis door-to-door.
 - 3) Premium:
 - a) uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku,
 - b) uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia,
 - c) uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku zalania,
 - d) kradzież z włamaniem,
 - e) kradzież kieszonkowa,
 - f) rabunek,
 - g) usługi dodatkowe:
 - montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfonu ,
 - serwis door-to-door,
 - telefon zastępczy,
 - gwarantowany czas naprawy.
4. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3 WARTA w okresie ubezpieczenia,
 - 1) w wariancie Ochrona Wyświetlacza zobowiązuje się do:
 - a) pokrycia kosztu naprawy lub wymiany wyświetlacza, z zastrzeżeniem ust. 11, 12 oraz § 5 ust. 1; jeżeli koszt naprawy lub wymiany wyświetlacza przekracza sumę ubezpieczenia, o której mowa w § 5 ust. 1, naprawa lub wymiana zostanie dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu wykraczającego ponad sumę ubezpieczenia oraz pokrycia udziału własnego;
 - b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy lub wymiany wyświetlacza jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych, WARTA dokona wymiany sprzętu na nowy, którego wartość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 5 ust. 1 pomniejszonej o udział własny; jeśli suma ubezpieczenia nie jest wystarczająca, wymiana zostanie dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu wymiany wykraczającej ponad sumę ubezpieczenia oraz pokrycia udziału własnego;
 - 2) w wariancie Komfort oraz Premium, zobowiązuje się do:
 - a) pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych, wymiany sprzętu na nowy, do wartości nowego sprzętu, z zastrzeżeniem ust. 11 oraz § 5 ust. 2,
 - b) zakupu nowego sprzętu w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku do wartości nowego sprzętu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2;
 - c) wykonania usług dodatkowych, o których mowa w ust. 3 pkt. 2) lit. g oraz ust. 3 pkt. 3) lit. g.
5. WARTA nie odpowiada za dochowanie gwarantowanego czasu naprawy w przypadku, gdy naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych.
6. W przypadku, gdy pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem i w uzgodnionym czasie sprzęt nie został wydany kurierowi lub odebrany od niego, koszt transportu sprzętu do lub z serwisu ponosi Ubezpieczony.
7. Jeśli usługa smartfonu zastępczego nie jest realizowana wraz z usługą door-to-door, z przyczyn opisanych w ust. 6, oraz § 9 ust. 5 pkt 6), koszt transportu smartfonu zastępczego ponosi Ubezpieczony.
8. Smartfon zastępczy jest dostarczany Ubezpieczonemu na czas naprawy ubezpieczonego smartfonu. Ubezpieczony zobowiązuje się do zwrotu urządzenia zastępczego oraz pokrycia wszelkich kosztów za uszkodzenia, jakie powstaną podczas korzystania z niego, z wyjątkiem awarii. Smartfon zastępczy nie musi posiadać takich samych parametrów technicznych, jak uszkodzony smartfon.
9. W przypadku utraty telefonu w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku usługa smartfonu zastępczego nie przysługuje.
10. Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do sprzętu, dla którego wartość nowego sprzętu nie przekracza 300 złotych, WARTA zakupuje/wymienia sprzęt na nowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 7.
12. W wariancie Ochrona Wyświetlacza ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 99 złotych, rozliczany bezpośrednio w serwisem.
13. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową, mających miejsce w okresie ubezpieczenia na obszarze całego świata.

Wyłączenia odpowiedzialności § 4

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów;
 - 2) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności;
 - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego, użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 5) będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi korzystania z urządzenia;
 - 6) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu;
 - 7) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach;
 - 8) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;
 - 9) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu, lub przez energię jądrową;
 - 10) spowodowane przez zwierzęta;
 - 11) polegające na awarii;
 - 12) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu, uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
 - 13) powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów, jeżeli sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony, czy też zamocowany;
 - 14) powstałe w czasie transportu lotniczego, wodnego lub lądowego, jeśli ubezpieczony sprzęt nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub użytkownika lub w bagażu podręcznym znajdującym się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub użytkownika;

- 15) powstałe w związku z transportem sprzętu do/z serwisu przez Ubezpieczonego, chyba że transport był organizowany w ramach usługi door-to-door;
 - 16) spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację, ponowną instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenia sprzętu;
 - 17) polegające na utracie danych zapisanych w pamięci sprzętu, zniszczeniu lub uszkodzeniu karty SIM lub karty pamięci;
 - 18) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem sprzętu bez nadzoru w miejscu publicznym;
 - 19) powstałe przed rozpoczęciem lub po zakończeniu okresu ubezpieczenia.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji sprzętu;
 - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
 - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną);
 - 4) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania: ładowarki, karty pamięci, oprogramowanie, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji sprzętu, kable, uchwyty służące do przenoszenia, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem;
 - 5) plomb zabezpieczających;
 - 6) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu;
 - 7) testowania sprzętu.
 3. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych oraz
 - 2) gdy nikt nie znajdował się w pojeździe, który nie został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego;
 - 3) ubezpieczony sprzęt był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego;
 - 4) ubezpieczony sprzęt transportowany pojazdem jednośladowym nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
 4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.

Suma ubezpieczenia § 5

1. Suma ubezpieczenia w wariancie Ochrona Wyświetlacza równa jest wartości nabycia nowego sprzętu, nie więcej niż 1 000 złotych.
2. W wariancie Ochrona Wyświetlacza, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA odpowiada za jedno zdarzenie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariancie Komfort oraz wariancie Premium równa jest wartości nabycia nowego sprzętu, nie więcej niż 10 000 złotych.
4. W wariancie Komfort i wariancie Premium suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia.
5. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia § 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie, na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać niezwłocznie WARTĘ o wszelkich zmianach okoliczności, podanych we wniosku o ubezpieczenie.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji pozwalających na ocenę ryzyka lub od wykonania dokumentacji fotograficznej albo od dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia.
6. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową; przekazanie OWU na trwałym nośniku wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczonego.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Okres odpowiedzialności § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:
 - 1) od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki albo jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5, albo
 - 2) od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki.
4. Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada do dnia, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY, rozpoczyna się w dniu określonym w umowie jako początek okresu ubezpieczenia.
5. Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY, rozpoczyna się nie wcześniej, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
6. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
7. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
8. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
9. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) utraty lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY;
 - 2) wymiany sprzętu na nowy zgodnie z OWU, z dniem wymiany;
 - 3) wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta w ramach gwarancji producenta lub przez sprzedawcę w ramach rękojmi na nowy sprzęt (z dniem wymiany), z zastrzeżeniem ust. 10;
 - 4) z dniem spełnienia świadczenia za szkodę polegającą na kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku przedmiotu ubezpieczenia udokumentowanych zgłoszeniem na Policji;

- 5) w przypadkach określonych w ust. 11;
- 6) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
- 7) z dniem wyczerpania limitu zdarzeń ubezpieczeniowych, o którym mowa w § 5 ust. 2;
- 8) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności urządzenia, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę urządzenia.
10. W przypadku określonym w ust. 9 pkt 3), jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
11. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy.
12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
13. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Składka ubezpieczeniowa **§ 8**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej, ustala się na podstawie taryfy stawek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
3. O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zapłacenia składki przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.
8. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

Postępowanie w przypadku szkody **§ 9**

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu 801 308 308 lub z tel. kom. 502 308 308. Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COKW;
 - 2) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) numer seryjny lub IMEI,
 - d) markę/model ubezpieczonego sprzętu,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu pod którym COKW może skontaktować się z Ubezpieczonym,
 - h) inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
 - 3) umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu, lub jego pozostałości, a także przekazać hasła lub kody odblokowujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy;
 - 4) w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji.
3. W wariancie Ochrona Wyświetlacza po zgłoszeniu roszczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć sprzęt do wskazanego punktu naprawczego w terminie 14 dni. WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego sprzętu na koszt Ubezpieczonego.
4. W wariancie Komfort oraz Premium po zgłoszeniu roszczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać kurierowi uszkodzony sprzęt w uzgodnionym terminie w celu transportu do punktu naprawczego.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dokonać samodzielnego zabezpieczenia danych przed przekazaniem sprzętu do naprawy, poprzez utwórnienie na innym nośniku;
 - 2) usunąć z urządzenia karty SIM, karty pamięci, akcesoria, naklejki zbliżeniowe;
 - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzony sprzęt w sposób uniemożliwiający powstanie dalszych uszkodzeń sprzętu w transporcie;
 - 4) przedstawić na żądanie COKW kserokopię dowodu zakupu sprzętu;
 - 5) odebrać od przedstawiciela firmy kurierskiej pokwitowanie odbioru sprzętu;
 - 6) powiadomić WARTĘ w czasie zgłoszenia szkody o zamiarze skorzystania z usług dodatkowych:
 - a) montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza telefonu,
 - b) smartfon zastępczy,
 - c) o ile usługi dodatkowe przysługują Ubezpieczonemu w ramach zawartej umowy ubezpieczenia; w przypadku braku zgłoszenia takiego zamiaru przez Ubezpieczonego na etapie zgłoszenia szkody, koszt transportu przez kuriera pokrywa Ubezpieczony.
6. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
7. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
8. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, ustalenie rozmiarów szkody bądź przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 10

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy, lub
 - 2) pokrycia kosztów wymiany na nowy sprzęt w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, lub niemożliwa z przyczyn technicznych lub wartość nowego sprzętu nie przekracza 300 zł, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy zwracane są bezpośrednio serwisom, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 9, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 11

1. Z zastrzeżeniem § 5, wysokość szkody ustala się:
 - 1) w przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - c) koszt ekspertyzy, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub niemożliwa z przyczyn technicznych,
 - d) koszt usług dodatkowych,
 - e) koszt wymiany sprzętu, jeżeli konieczna jest wymiana sprzętu na nowy;
 - 2) w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku na podstawie wartości nowego sprzętu.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do naprawy sprzętu lub dokonania wymiany sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. W przypadku, gdy naprawa sprzętu jest ekonomicznie nieuzasadniona lub niemożliwa z przyczyn technicznych, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę sprzętu na nowy, z zastrzeżeniem postanowień § 2, pkt. 26.
5. W wariancie Ochrona Wyświetlacza w przypadku wymiany urządzenia na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
6. W wariancie Ochrona Wyświetlacza wysokość odszkodowania pomniejszana jest o udział własny, o którym mowa § 3 ust. 12.
7. Wraz z wymianą sprzętu na nowy Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzęt na WARTĘ.
8. W wariancie Ochrona Wyświetlacza, w przypadku gdy okaże się, że nie miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe objęte ochroną, Ubezpieczony zobowiązany jest do odbioru ubezpieczonego sprzętu z serwisu.

Wypłata odszkodowania **§ 12**

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsprawną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsprawną część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, o:
 - 1) przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
 - 2) odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ **§ 13**

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyraził on zgodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Skargi i zażalenia **§ 14**

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: http://rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)).
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe **§ 15**

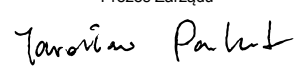
1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Wszystkie zmiany i odstępowania od postanowień niniejszych OWU są sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.08.2019 r.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT